1. 개요  
   컴퓨터의 시스템을 구성하는 주요 오소이며 하드웨어 상에서 구동되거나 처리되는 것을 의미한다.  
   소프트웨어는 우리가 컴퓨터를 사용하는 목적이며 하드웨어와 상호 보완적인 관계다.

이러한 소프트웨어는 프로그램과 데이터로 구분되며 모두 비트(0과 1)로 구성되어 있다.

1. 프로그램  
   입력물(Input)에 대한 사용자의 명령(Instruction)에 따라 일련의 산출물(Output)을 제공하는 소프트웨어를 말한다. 통상적으로 프로그램은 소프트웨어의 동의어로 사용되나, 소프트웨어가 보다 큰 개념으로 프로그램을 포함하고 있다.
   1. 시스템 소프트웨어  
      응용 소프트웨어가 작동하는 환경을 만들거나 컴퓨터를 유지, 관리하는데 사용되는 소프트웨어.
      1. 운영체제  
         사용자가 컴퓨터를 쉽게 다룰 수 있게 해주는 인터페이스
      2. 드라이버  
         컴퓨터에서 하드웨어 장치를 운영체제에 연결하기 위해 필요한 소프트웨어
      3. 유틸리티  
         컴퓨터를 관리하기 위해 사용하는 소프트웨어
      4. 펌웨어  
         컴퓨터에 기본적으로 내장되어 컴퓨터의 동작을 제어하는 기본적인 프로그램이다.  
         일반적인 소프트웨어와는 달리 ROM 등의 읽기전용 메모리에 저장되어 있다.
      5. 런타임 환경  
         소프트웨어가 작동하는 환경을 만들어주는 소프트웨어.
   2. 응용 소프트웨어
      1. 사무용 소프트웨어
      2. 멀티미디어 소프트웨어
      3. 통신용 소프트웨어
   3. 악성 코드
      1. 바이러스
      2. 웜
      3. 트로이 목마
      4. 랜섬웨어
2. 데이터